




Para que avaliar?



Orientação ao Centro Espírita

XII - Recomendações e orientações gerais

Realizar, periodicamente, a avaliação de todas as atividades do Centro Espírita.

E os fins?

“Mas nem todas as coisas edificam.” Paulo (I Coríntios, 10:23)

Sempre existiram homens indefníveis que, se não fizeram mal a ninguém, igualmente não beneficiaram a pessoa alguma.

Examinadas nesse mesmo prisma, as coisas do caminho precisam interpretação sensata, para que se não percam na inutilidade.

Para compreender os significados do conjunto de suas atividades

“De sorte que transportavam os enfermos para as ruas e os punham em leitos e em camilhas para que ao menos a sombra de Pedro, quando este passasse, cobrisse alguns deles.” (Atos, 5:15)

“Examina os assuntos e as atitudes que a tua presença desperta nos outros. Com atenção, descobrirás a qualidade de tua sombra e, se te encontras interessado em aquisição de valores iluminativos com Jesus, será fácil descobrires as próprias deficiências e corrigi-las.” (Emanuel)


- Para levantar informações sobre o impacto social das atividades desenvolvidas pela IE, junto à sociedade local e regional;
- para construir conhecimento sobre a realidade da Instituição, identificando pontos fracos, pontos fortes e potencialidades,



**“As obras que eu faço em nome de meu Pai, essas
testificam de mim.”** Jesus (João, 10:25)

Cada Espírito traz consigo a história viva dos próprios feitos e somente as obras efetuadas dão a conhecer o valor ou o demérito de cada um. (Emanuel)

- Para levantar informações junto aos colaboradores sobre suas percepções relacionadas ao conteúdo e às práticas utilizadas na IE, sobre o desempenho dos colaboradores, sobre a estrutura oferecida, sobre os estudos desenvolvidos, sobre os eventos realizados, sobre o processo de comunicação e controle da Instituição;
- Para melhorar a gestão e a qualidade operacional
- Para viabilizar melhores resultados e maior impacto social.



A avaliação nos conduz a descobrir os caminhos para acertar, fortalecer as boas práticas e mitigar os entraves.

É um momento de autoconhecimento e de empoderamento do grupo, e que deve ser integrado à cultura das equipes de trabalho, como uma ação coletiva



Para que avaliar?

Para verificar o grau de satisfação dos frequentadores e trabalhadores e o impacto das ações

“Para melhorar a qualidade dos serviços prestados pela Casa Espírita, para selecionar ou preparar melhor os seus trabalhadores”



Objetivo Geral:

Atender às solicitações do ME (FEB/ CEERJ/
REUNIR/CEU)

Viabilizar o diagnóstico da execução das ações estabelecidas no Plano ESTRATÉGICO .

Elaborar instrumentos que permitam a melhoria contínua das diversas atividades realizadas pela Instituição,



Objetivos específicos:

- Conhecer a visão dos colaboradores da Instituição sobre as condições de trabalho, de gestão, de relacionamento com demais, do apoio às suas necessidades; (Adm)
- Identificar junto aos colaboradores a análise sobre seu desempenho, e sua visão acerca das ações empreendidas e das atividades que compõem a estrutura da Instituição; (RH)
- Produzir relatórios que possam oferecer elementos de avaliação e que possam contribuir para o aprimoramento da Gestão da Instituição. (COM RES)